



## Akční plán – Posílení komunikace s veřejností na území Sdružení obcí Rýmařovska

Název aktivity	Nositel aktivity	Cílová skupina	Dílčí úkoly	Náklady	Zdroj financování	Období realizace	Odpovědná osoba
Modernizace webových stránek	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	Popis u jednotlivých obcí	Popis u jednotlivých obcí	Daná obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
-//-	Břidličná	Občané dané obce a široká veřejnost	Doplnit a vylepšit fotografie, které by vyjadřovaly dění z města či z jejího těsného okolí.	2 000	Obec	2023-2025	Pověřená osoba, jež má na starost komunikaci s občany a správu webových stránek
-//-	Malá Morávka	Občané dané obce a široká veřejnost	Použít úhledné formátování písma nadpisů a textů. Zlepšení informovanosti v rámci kategorie „Turistické informace“ a také aktualizace ve všech kategoriích a subkategoriích hlavního menu. Dále informace buď eliminovat anebo zatřídit do kategorií či subkategorií hlavního menu.	50 000	Obec	2023-2025	Pověřená osoba, jež má na starost komunikaci s občany a správu webových stránek
-//-	Dolní Moravice	Občané dané obce a	Začít s členěním do kategorií a subkategorií. Nepoužívat příponu	50 000	Obec, OPZ	2023	Pověřená osoba, jež má na starost



		široká veřejnost	„estranky“, shazuje profesionalitu oficiálního webového komunikačního kanálu obce. Dále nesdílet příspěvky, které patří výhradně na jiné webové stránky (např. školy)				komunikaci s občany a správu webových stránek
-//-	Malá Štáhle	Občané dané obce a široká veřejnost	Je zapotřebí dbát o aktualizaci informací, a to ve všech kategoriích a subkategoriích hlavního menu.	10 000	Obec	2023-2025	Pověřená osoba, jež má na starost komunikaci s občany a správu webových stránek
-//-	Jiříkov	Občané dané obce a široká veřejnost	Nedostatečný výčet kategorií obce.	15 000	Obec	2023-2025	Pověřená osoba, jež má na starost komunikaci s občany a správu webových stránek
-//-	Tvrdkov	Občané dané obce a široká veřejnost	Doladění celkového obsahu webových stránek, jejich členění a také prezentace v atraktivnější vzhledové podobě, jednotný vizuální vzhled.	10 000	Obec	2023-2025	Pověřená osoba, jež má na starost komunikaci s občany a správu webových stránek



Modernizace facebookových stránek a rozvoj komunikace zastupitelů na Facebooku	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost			Daná obec		Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
	Břidličná		Začít aktivně spravovat své facebookové stránky	1 000	Obec	2023-2025	Starosta dané obce, tajemník a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
	Tvrdkov		Začít aktivně spravovat své facebookové stránky	1 000	Obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
	Lomnice, Ryžoviště, Jiříkov, Malá Morávka, Malá Štáhle, Stará Ves, Václavov u Bruntálu, Velká Štáhle		Zřízení facebookových stránek vzhledem k tomu, že facebookové stránky jsou důležitým moderním komunikačním kanálem, je doporučeno nepodceňovat komunikaci přes tento kanál.	2 000/obec	Daná obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany



Pořízení elektronických úředních desek	Obce na území Rýmařovska: Horní Město, Jiříkov, Stará Ves, Tvrdkov, Václavov u Bruntálu,	Občané dané obce a široká veřejnost	Obcím je doporučeno, aby pořídily pro komunikaci s občany elektronické úřední desky.	150 000/obec	ESF Horní Město, Jiříkov, Stará Ves, Tvrdkov, Václavov u Bruntálu,	2023 - 2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany a dotační projekty
Rozvoj SMART komunikace. Pořízení mobilních aplikací pro komunikaci s občany	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	Veřejné zpřístupnění internetu a vzdělávání obyvatel ve využívání informačních a komunikačních technologií. Důležitost Chytrá komunikace aneb novodobý komunikační trend, SMART komunikace může zbavovat občany povinnosti, která spočívá v chození na obecní/městské úřady kvůli vyřizování některých záležitostí. Díky chytré komunikaci lze některé úřední záležitosti vyřídit. Požadavkem pro to je připojení k internetu. Služba hlášení rozhlasu, MOBISYS, Mobilní rozhlas, Mobilní aplikace Česká obec, Mobilní aplikace V OBRAZE.	30 000/obec	Daná obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
Aplikace trendů obsahové komunikace	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a	Základní strategie pro tvorbu obsahu, adekvátně zpracovaná infografika a	30 000/obec	Daná obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na



		široká veřejnost	její využití, fotografie v obsahu, sdílení informací pomocí videa.				starost komunikaci s občany
Zajištění bezbariérovosti ve veřejných a jiných důležitých budovách pro občany	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	Všem obcím, které nedisponují bezbariérovými přístupy do budovy a všem obcím, které nemají zajištěný bezbariérový pohyb po budově pro handicapované občany je doporučeno tyto nedostatky odstranit. V zájmu vedení obcí by mělo být také řešení odstranění bariér, které znemožňují pohyb handicapovaným osobám ve všech budovách veřejných a státních institucí, v budovách, které zajišťují kulturní, sociální, zdravotní či vzdělávací a další důležité služby. Je také důležité, aby k těmto budovám vedly bezbariérové dopravní trasy.	1 500 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany, investiční projekty
Využívání sloganu v rámci komunikace s občany	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	Obcím je doporučeno v rámci jejich komunikace s občany využívat slogan. Právě slogan upevňuje autenticitu obce, zároveň má také reprezentativní a integrační funkci.	1 000/obec	Daná obec	2023-2025	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany



			Adekvátně vytvořený slogan, společně s dalšími komunikačními prvky (např. znak obce, šablona infografiky, šablona obecního zpravodaje), tvoří autenticitu obce, ale je to také určitá forma reprezentace směrem k vnějšímu okolí – turisti, investoři. Je důležité budovat obec i jako značku.				
Zavádění aktivity: Kulaté stoly	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce	Obcím je doporučeno zařadit do své komunikační strategie novou aktivitu pojmenovanou „Kulaté stoly“ Tato aktivita může dopomoci nejen k utužení jednoty mezi občany a samosprávou, ale i k detailnějšímu porozumění potřeb občanů. I k hlubší integraci přistěhovalých občanů.	5 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta a zastupitelé dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
Zajištění základních komunikačních aspektů v budovách obecního úřadů a rozvoj informačních ukazatelů v obcích	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	Obecní úřad by měl mít reprezentativní vzhled budovy, charakterizováno označením budovy „Obecní úřad“, znakem obce, státní vlajkou, státním znakem. Neměly by chybět podstatné informace o otevírací době a úředních hodinách	150 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany



			<p>hned v blízkosti vchodu by měly být informace o jednotlivých odborech úřadu. Dále by měly být v budově umístěny poutavé informační materiály o obci a daném okolí. Informační ukazatele pomáhají nasměřovat občany k důležitým budovám. Občany je potřeba prostřednictvím informačních ukazatelů informovat, kde se jaká služba či daná důležitá budova v obci nachází – nejlépe originální (autentickou) formou. Informační ukazatele jsou potřebné i pro turisty.</p>				
<b>Podpora turismu</b>	Obce na území Rýmařovska	Občané dané obce a široká veřejnost	<p>Celkově je všem obcím doporučeno, aby maximálně využily svých lokalit a propagovaly kulturní a zajímavá místa pro cestovatele a rekreanty, která jsou umístěna v obcích i okolí. Také se nabízí propagace událostí, které obce pořádají, navazovat vztahy s organizátory veletrhů, jež jsou zaměřeny na podporu turismu. Doporučeno je rovněž navazovat vztahy s</p>	1 000 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta dané obce, zastupitelé a osoba, jež má na starost komunikaci s občany



			cestovními kanceláři. Jelikož obce jsou poměrně blízko polských hranic nabízí se poskytování turistických materiálů a map v polštině i v jiných jazycích (AJ), je vhodné budovat důležitá turistická značení, odpočívadla, edukační panely nebo doplňovat v obcích lavičky.				
Vzdělávání zaměstnanců v tématu komunikace s občany	Obce na území Rýmařovska	Zaměstnanci a volení zástupci dané obce	Je doporučeno starostům obcí, aby zajišťovali školení pro své zaměstnance, jež pracují na obecních úřadech, kteří mají primárně na starost sektor komunikace.	100 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany
Aplikace dotazníkových šetření či jiných analytických nástrojů pro získání zpětné vazby	Obce na území Rýmařovska	Zaměstnanci dané, volení zástupci a občané dané obce	Doporučeno provést analytické šetření, týkající se spokojenosti občanů s těmito změnami, tato aktivita je účelná vzhledem k tomu, že obce tak mají možnost získávat zpětnou vazbu ohledně toho, zda jejich komunikace je efektivní či nikoliv. Takováto analýza umožňuje nalézt odpovědi na různé otázky.	5 000/obec	Daná obec	2023-2027	Starosta dané obce a osoba, jež má na starost komunikaci s občany